

LES 4 AXES DU SYSTÈME QUALITÉ

1

AXE STRATÉGIQUE

- Basé sur l'engagement de la direction
- La qualité au cœur de la politique et des objectifs institutionnels

4

AXE CULTUREL

- Basé sur l'enracinement de la démarche qualité dans les comportements individuels et collectifs
- Avec l'encouragement de l'implication et de l'engagement des collaborateurs

2

AXE STRUCTUREL

- Basé sur l'organisation
- Avec la définition des responsabilités et des ressources (temps, financement, compétences disponibles)

SYSTÈME QUALITÉ

3

AXE TECHNIQUE

- Basé sur les méthodes et outils qui vont faire la qualité au quotidien
- Avec l'organisation d'un système qualité et gestion des risques



Flashez le QR code pour comprendre ce qu'est la qualité et la démarche qualité

