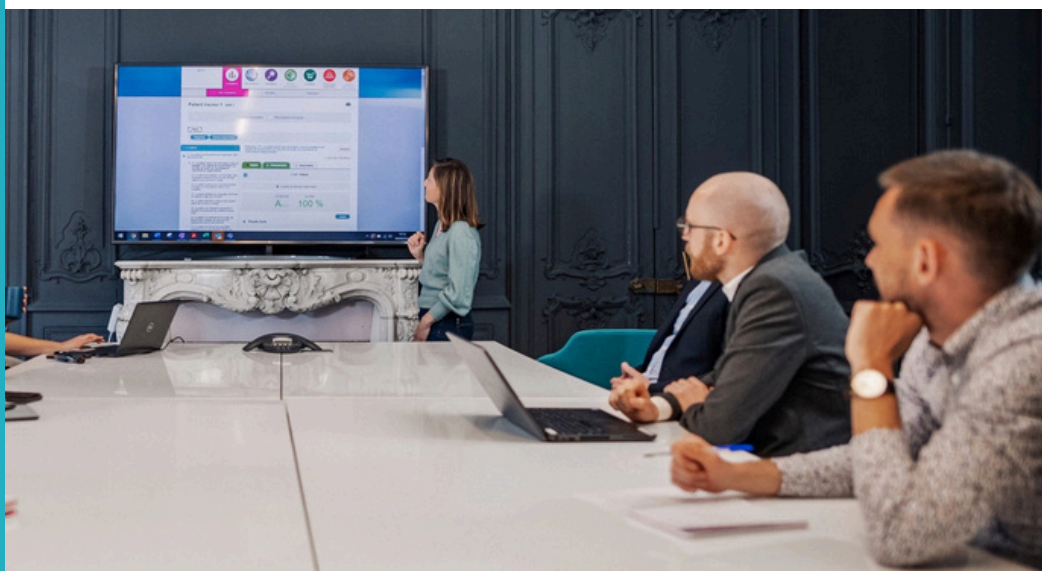




HÉLÈNE PARENT

Responsable
qualité



SES CERTIFICATIONS

Management et méthodes
de la qualité

Démarche d'évaluation de la
qualité des ESSMS

Certification
des établissements de santé
pour la qualité des soins

SES COMPÉTENCES

Démarche qualité

Expert logiciel AGEVAL

Audits

DUERP

Evaluation HAS ESSMS

Certification HAS

RBPP

CREX

Droits des usagers

Projet d'Etablissement

CVS

SES EXPÉRIENCES

LA FORMATION

Hélène Parent anime des journées de formation dans le domaine de **la qualité**, de **l'évaluation** et de la **gestion des risques** auprès des professionnels de santé, médecins, paramédicaux, logisticiens et administratifs, **depuis 2001**

LA DÉMARCHE QUALITÉ

Hélène Parent maîtrise les concepts de **la démarche qualité**, de l'évaluation et de la certification HAS, de la gestion des risques, ainsi que leurs **applications pratiques** sur le terrain

LE SECTEUR SANITAIRE / MÉDICO-SOCIAL

Responsable qualité **depuis 20 ans** en Centre Hospitalier, qui comprend 3 EHPAD et un **centre hospitalier** local

Hélène Parent connaît à la fois les dispositifs de **certifications** des établissements de santé et les dispositifs d'**évaluations** des ESSMS

LE LOGICIEL AGEVAL

En tant que responsable qualité, Hélène Parent **utilise l'outil Ageval au quotidien** depuis 2012. Elle a l'expérience de l'accompagnement à la prise en main de l'outil

Elle en maîtrise parfaitement les fonctionnalités et saura vous **conseiller sur son déploiement**, au travers d'exemples concrets et ancrés dans les réalités du terrain

Son atout
FORMATEUR



“J'envisage la démarche qualité et la gestion des risques comme un outil puissant et pragmatique, qui porte les équipes vers l'amélioration du service rendu, l'efficacité et le bien-être au travail.

Je suis convaincue, et j'ai cœur de vous transmettre, au-delà des acquisitions prévues au programme de formation, l'envie qui l'anime depuis toujours d'améliorer sans cesse le service rendu aux usagers.”

SES RÉFÉRENCES

