10 ÉTAPES POUR ACCUEILLIR ET VÉRIFIER L'IDENTITÉ DE L'USAGER

FICHE MÉMO

1. Accueillir l'usager
2. Recueillir les éléments d'identité avec un dispositif à haut niveau de confiance
3. Demander à la personne de décliner son identité en posant des questions ouvertes
4. Vérifier la concordance des traits déclinés avec ceux présents sur le document d'identité
5. Rechercher l'identité dans le dossier informatisé

L'IDENTITÉ EST-ELLE DÉJÀ CRÉÉE ?

NON

6. Créer l'identité

OUI

6. Récupérer l'identité (vérifier s'il n'y a pas d'homonyme)

7. Demander à l'usager de contrôler les traits saisis
8. Valider l'identité
9. Récupérer l'INS et contrôler sa cohérence avec le document d'identité de l'usager
10. **IDENTITÉ CRÉÉE ET QUALIFIÉE**

ageval