

# AMÉLIORER LA PARTICIPATION DES USAGERS VIA LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE EN 4 ÉTAPES

1

## FAIRE CONNAITRE LE CVS

Formaliser et communiquer aux personnes accompagnées et aux proches les missions, la composition et les avis du CVS

2

## ENRICHIR ET ÉQUILIBRER

Équilibrer les débats entre questions organisationnelles et vie quotidienne et déployer des espaces de travail et des outils pour favoriser la compréhension et enrichir les discussions

3

## ANIMER PAR LA QUALITÉ

En analysant les diverses données d'entrée (événements indésirables, plaintes, satisfaction,...) et en co-construisant les outils de suivi des actions

4

## OUVRIRE LE CVS

Permettre la participation de personnes externes, la participation aux débats locaux, des échanges avec d'autres CVS et croiser les regards avec les Commissions des Usagers (CDU)